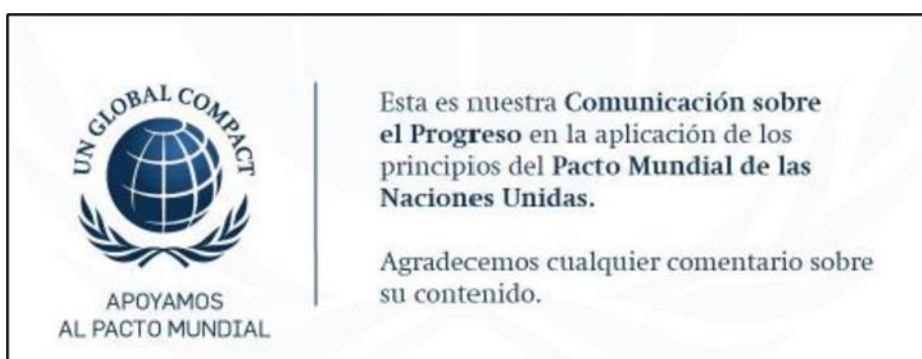


# COMPROMÍS AMB EL PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES

PERIODE 2020-2021



26 de gener 2023

©Unió Catalana d'Hospitals  
Edició gener 2023

**Coordinació tècnica:**

M Emilia Gil, Fundació Unió

**Consell editorial:**

M Emilia Gil, Fundació Unió  
Vanessa Massó Marigot, La Unió

**Disseny i edició:**

Comunicació, La Unió

## Índex

<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>3. El propòsit i els valors</b>	<b>5</b>
<b>4. Els Grups d'Interès</b>	<b>6</b>
<b>5. Compromís intern</b>	<b>7</b>
<b>6. Campanyes</b>	<b>8</b>
<b>7. Trajectòria gestió responsable</b>	<b>10</b>
<b>8. Retem comptes</b>	<b>12</b>

## 1. Introducció

Des del 2009, la Unió Catalana d'Hospitals, a través de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals, subscriu els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, iniciativa internacional que promou la implementació de 10 Principis universalment acceptats.

La Unió desplega polítiques de responsabilitat social corporativa en la mateixa organització i ho fomenta als seus associats. Amb més de 40 anys d'història, derivada de la mateixa existència i la seva visió, la principal responsabilitat de La Unió és davant de la societat. Els seus valors continuen sent; la professionalitat, el compromís, la diversitat, la independència i la innovació.

La pandèmia ens ha situat en un nou escenari a escala global, amb reptes més crítics i accelerant canvis que ja preveiem. L'any 2020 va marcar l'inici de la pandèmia mundial, que ha tingut, té i tindrà un gran impacte sanitari i social, i també econòmic i emocional.

Vam començar el 2021 amb l'esperança de les vacunes i l'aparent normalitat. Malgrat que les noves onades de la covid-19 ens van agafar cansats, ens va trobar resilients en continuar donant resposta per recuperar-nos.

Hem vist com la proximitat i l'escolta als nostres grups d'interès, ens ha fet créixer i ha estat la protagonista de l'acció feta i dels resultats assolits, hem après i ens hem emocionat junts davant l'adversitat i la incertesa, davant la solidaritat i davant l'orgull de resposta de les organitzacions i professionals, i del conjunt de la ciutadania.

Retem comptes a través de les nostres memòries, que incorporen els nostres lemes ***Ens Movem x les Persones i Mirem el Futur amb una mirada oberta al món.***

En la [Memòria 2020](#) destaquem:

- Enfortint el compromís amb les persones, amb la societat i amb el planeta. La Memòria 2020 és la primera memòria en la qual hem aterrat l'acció de La Unió als ODS de l'Agenda 2030.
- Aterrant el projecte als aprenentatges COVID-19 i a l'Agenda 2030, incorporant la visió dels lideratges del futur.

En la [Memòria 2021](#) destaquem:

- Ho hem fet des del compromís social aterrant en 33 compromisos en el marc de l'Agenda 2030, i ho hem fet abordant i fent recomanacions sobre els processos de Final de Vida, sobre l'Atenció Domiciliària Integral, sobre la necessària interacció sanitària i social, sobre les interpel·lacions ètiques de la COVID-19 a les organitzacions, sobre les oportunitats i limitacions dels models d'atenció no presencial, entre d'altres.
- Hem incorporat els aprenentatges de la COVID-19 i les potencialitats de canvi transformacional. I aterrat vol dir passar de les idees a l'acció, és a dir, fer possible que les coses passin.

**Presentem aquest quart informe, fent balanç i pensant en el futur.**

## Identitat

Entenem la responsabilitat social com un estil de gestió que contempla de manera integral i integrada els compromisos ètics i de sostenibilitat orientats a una millora dels resultats en totes les àrees d'impacte. La missió de La Unió és servir els associats defensant els seus interessos i influint en la millora del model sanitari i social català, en benefici de la societat.

Atorguem especial rellevància a la transparència i al retiment de comptes, perquè són claus en el sector de la provisió pública i perquè formen part de l'ideari organitzacional que defensa com a associació. La transparència i el retiment de comptes són condicions necessàries perquè les institucions guanyin credibilitat i legitimitat i, en últim terme, generin confiança en la població.

Com passa en tots els sectors, els grups d'interès ja no es mostren satisfets amb una bona gestió de la qualitat. La societat en general va donant mostres de la major exigència damunt certs sectors sensibles, i de manera molt preeminent el sanitari i social. Captant la sensibilitat creixent, que és externa i també interna, cal fer un pas de l'excel·lència de gestió a l'excel·lència social, en el sentit de tenir en compte, segons la sistematització que ens proposa la responsabilitat social, les inquietuds de les parts relacionades respecte a valors com ara la sostenibilitat, la transparència, l'equitat, i altres valors socials, ambientals i ètics.

### **Representem:**

- El 65% del sistema de Salut públic de Catalunya ([salutweb.gencat.cat](http://salutweb.gencat.cat)).
- 114 entitats sanitàries i socials (751 dispositius assistencials).
- + 65.000 de professionals dedicats a l'atenció a les persones.
- Vetllem per l'atenció als 7.500.000 habitants de Catalunya.

### **Principals característiques de les entitats que representem:**

- Entitats responsables d'atenció a les persones.
- Diversitat d'àmbits d'actuació: hospitals d'aguts, atenció primària, atenció a la salut mental, atenció sociosanitària, atenció a la discapacitat, rehabilitació i anàlisis clíniques.
- Impacte en la promoció de la salut de les persones del territori.
- Impacte en la promoció de l'ocupació.
- Impacte en el desenvolupament del coneixement.
- Impacte en el medi ambient.
- Impacte en el bon govern de les institucions.

Considerant el **nostre principal repte** de promoure el compromís social, més enllà de la missió de les organitzacions, els nostres objectius són:

2. Impulsar l'excel·lència social de les entitats que formen part de la Unió Catalana d'Hospitals, de forma individual i en el seu conjunt. Espai web Compromís Social
3. Repensar com fer organitzacions sanitàries i socials al segle XXI millorant la relació amb l'entorn i els grups d'interès.

- Esdevenir referència en el territori nacional i internacional, en la incorporació del compromís social en la governança de les organitzacions.

### 3. El propòsit i els valors

La missió, visió i valors són l'ADN social que identifica i singularitza una organització, i expressa la voluntat d'explicar a la societat qui som, què pretenem fer i aconseguir, i com ho volem dur a terme. Genera adhesió, sentiment de pertinença, exigència i coherència institucional i col·lectiva.

Amb el **Pla Estratègic de La Unió 2022-2025**, es manté la visió, actualitza la missió, es referma en els valors, i recull els atributs que ens reconeixen i esperen de nosaltres. I incorpora un nou element que està per sobre de tot, **el Propòsit, el perquè de tot plegat**.



#### Els nostres valors ens identifiquen

**+ Compromís**  
**+ Independència**  
**+ Professionalitat**  
**+ Pluralitat**  
**+ Innovació**  
**= La Unió**

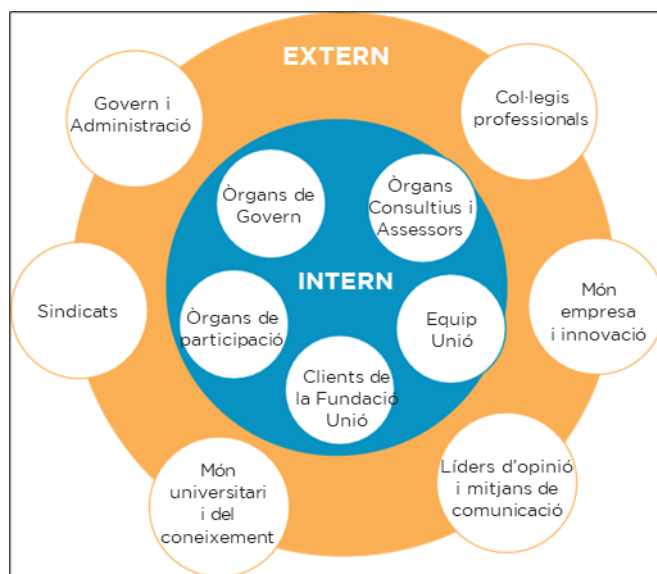
- Envers la societat i les institucions, des d'una actitud èticament responsable.
- En l'exercici coherent de la llibertat d'acció i d'opinió que justifica la nostra existència com a agent social.
- Exercida amb transparència a través de l'autonomia de gestió i avalada per la qualitat dels resultats.
- Com a reflex de la realitat del sistema sanitari i social.
- Com a eix central de la nostra activitat.

## 4. Els Grups d'Interès

La Unió són organitzacions i les organitzacions són persones, des del respecte a la diversitat comparteixen el compromís social amb les polítiques públiques i la societat a través de la gestió professionalitzada, la innovació i l'avaluació de resultats orientada a la millora contínua. Som referents en la transformació del sistema, per a millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones.

Treballem conjuntament i mantenim una comunicació activa amb els nostres grups d'interès, integrant-los en la participació de l'acció de La Unió: generant espais de cooperació, donant veu als nostres grups d'interès, promovent la seva interacció amb els òrgans de govern, de participació i consultius de La Unió i informant i comunicant a través dels canals i xarxes socials.

Destacar, que per l'elaboració dels Plans Estratègics, tenim en compte incorporar de forma efectiva a tots els nostres grups d'interès, amb visió estratègica, amb innovació, creativitat i compromís social.



## 5. Compromís intern

La Unió és la primera associació empresarial d'entitats sanitàries i socials a Espanya, que va rebre la certificació de qualitat ISO 9001:2000, un reconeixement al model de gestió organitzativa amb els associats.

Juntament amb la Fundació Unió, es renova periòdicament aquesta certificació (darrera auditoria de certificació en ISO 9001:2015, desembre 2022).

Estem fermament compromesos des del punt de vista corporatiu i entre els seus professionals donem resposta a tres Objectius de Desenvolupament Sostenible que ens són prioritaris.

- Gestió del temps, flexibilitat horària.
- Flexibilitat a l'espai i el treball/teletreball.
- Formació i desenvolupament professional.
- Promoure l'estabilitat de la plantilla.
- Els professionals reben periòdicament formació en seguretat i riscos segons el lloc de treball.
- Assegurar que s'apliquen les mesures ergonòmiques de l'espai i dels materials necessaris per garantir una millora de les condicions de treball.

Amb la nostra activitat diària, hem establert mesures de reciclatge, reutilització de materials, i mesures d'eficiència energètica per minorar el nostre impacte en la crisi climàtica i minorar la nostra petjada:

- Fomentar el reciclatge de l'oficina.
- Promoure l'ús respectuós amb l'aigua.

A través de les nostres accions, i com agent del sector social i salut, potenciem l'enfortiment de la cultura dels drets humans, la promoció del diàleg amb els grups d'interès i la transparència en la gestió i governança, com a elements claus per solidificar els seus vincles amb l'entorn comunitari i la societat a la qual servim:

- Fomentar l'ètica empresarial.
- Fomentar la participació dels professionals mitjançant reunions.





## 6. Campanyes

### INICI: 2017



#### **Objectiu: Reduir i reciclar els residus de l'oficina**

Sensibilització dels mateixos professionals.

Sensibilització als participants en reunions, sessions i formacions.

#### **Accions iniciades:**

- ❖ Instal·lació de papereres per als diferents residus
- ❖ Acord amb una empresa d'acció social per a la recollida i la destrucció de paper
- ❖ Acord amb una empresa d'acció social per a la recollida de piles

### INICI: 2018



#### **Objectiu: Estalvi d'aigua i llum a les instal·lacions.**

Sensibilització dels mateixos professionals.

Sensibilització als participants en reunions, sessions i formacions.

#### **Accions iniciades:**

- ❖ Aixetes amb monocomandament
- ❖ LEDS instal·lades a tots els punts de les oficines
- ❖ Senyalètica com a recordatori als punts de llum i aigua dels banys
- ❖ Termòstat per a ús adequat de la calefacció i aire condicionat.
- ❖ Sensor de presència als banys, per evitar tocar endoll i evitar possible propagació de virus.

**INICI: 2019**



**Objectiu: Eliminar l'ús d'ampolles de plàstic a les instal·lacions**

Sensibilització dels mateixos professionals.  
Sensibilització dels professionals dels associats.  
que participen de reunions, sessions i formacions.

**Accions iniciades:**

- ❖ Instal·lació de dues fonts d'aigua a les instal·lacions.
  - ❖ Lliurament d'una ampolla de vidre corporativa a tots els professionals de La Unió.
  - ❖ Distribució d'ampolles de vidre amb aigua a totes les sales de l'organització.
-

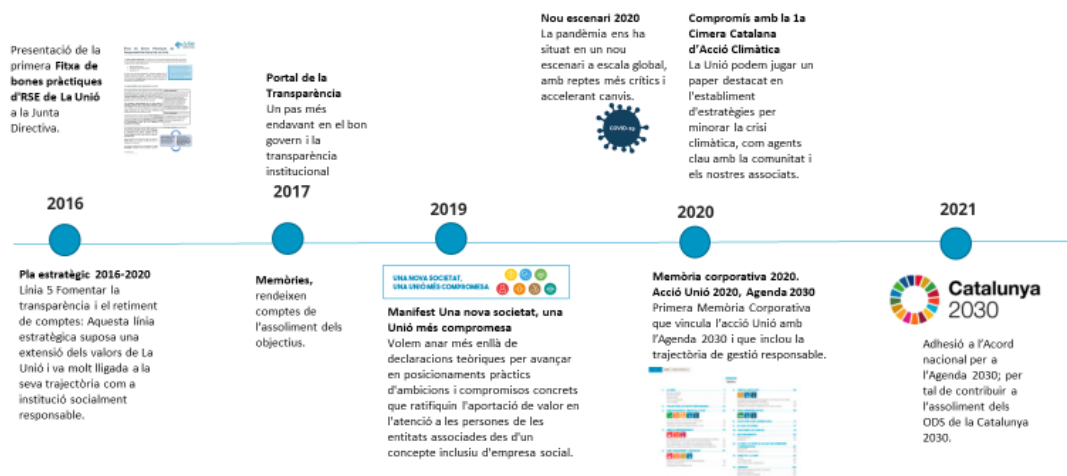
## 7. Trajectòria gestió responsable

Entenem la responsabilitat social com un estil de gestió que contempla de manera integral i integrada els compromisos ètics i de sostenibilitat orientats a una millora dels resultats en totes les àrees d'impacte -ja sigui social, econòmic, laboral, ambiental o de bon govern- i que es gestiona especialment a partir del diàleg amb els grups d'interès, de la presa de consciència sobre la pròpia conducta corporativa, la incorporació de bones pràctiques i objectius de millora, i l'exercici de la transparència.

La gestió sistematitzada de la nostra responsabilitat corporativa envers els nostres professionals, els associats i la societat ens permet situar-nos en un espai de centralitat entre les organitzacions que estan al servei del progrés humà i específicament al servei del desenvolupament sostenible, i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.



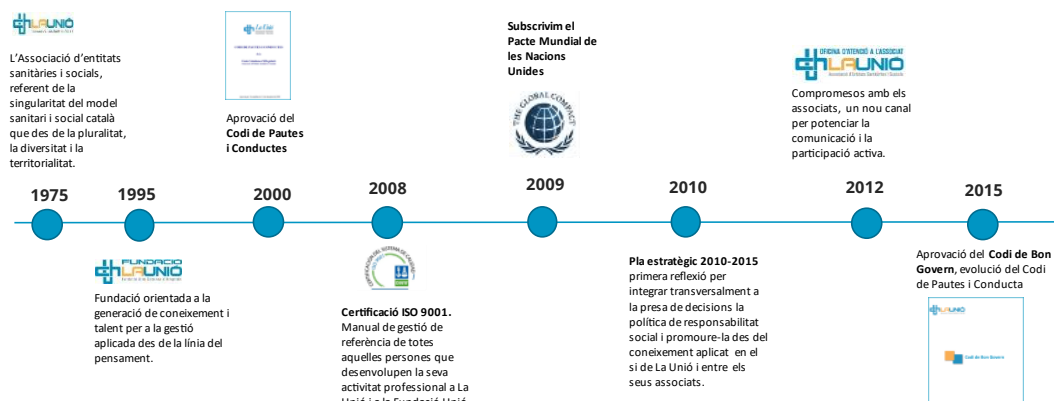
## Trajectòria de gestió responsable 1975-2021



2



## Trajectòria de gestió responsable 1975-2021



1

## 8. Retem comptes

Retem comptes a través de les nostres memòries, que incorporen els nostres lemes ***Ens Movem x les Persones*** i ***Mirem el Futur amb una mirada oberta al món.***

[Memòria 2020](#)

[Memòria 2021](#)

**Presentem aquest quart informe, fent balanç i pensant en el futur.**

